

# Le contrat d'exigence

## L'engagement de nos intervenantes à domicile

Pour vous, nos intervenantes à domicile s'engagent à donner le meilleur d'elles-mêmes lors de chaque intervention.

Chacune de nos professionnelles intervient suivant un planning qui lui a été remis conformément à vos souhaits d'horaires d'interventions. Celles-ci s'engagent à respecter scrupuleusement les heures qui ont été fixées avec vous. En cas de retard prévisible de plus de 5 minutes, celles-ci s'engagent à vous prévenir immédiatement.

Nos intervenantes s'engagent à travailler à votre domicile dans la plus grande discrétion et à ne divulguer aucune information vous concernant

## Les travaux pouvant être réalisés à votre domicile

Notre personnel intervient à votre domicile avec le matériel et les produits que vous mettez à sa disposition.

Nous effectuons les tâches suivantes :

- Rangement de la maison
- Dépoussiérer le mobilier et les équipements hi-fi
- Enlever les tâches sur les équipements de cuisson
- Nettoyer les surfaces de travail dans la cuisine
- Faire la vaisselle
- Mettre en route le lave-vaisselle
- Nettoyer l'intérieur des placards et armoires
- Entretenir les sanitaires, robinetterie et faïence de la salle de bain et des toilettes
- Changer les draps et faire les lits
- Mettre en marche le lave-linge
- Laver le linge fragile à la main lorsque cela est nécessaire
- Mettre en marche le sèche-linge, à défaut étendre le linge
- Repasser le linge



La durée et les objectifs de nos interventions sont définis avec vous, à votre domicile.

## Vous êtes satisfaits ou nous refaisons le travail

Si notre travail ne vous donne pas entière satisfaction, nous nous engageons à recommencer le travail conformément à vos exigences.

*Pour vous, notre équipe s'engage à vous fournir un travail de qualité à la hauteur de vos attentes et de vos exigences.*

*Être toujours à votre écoute et au plus proche de vos besoins est pour nous la définition du mot "Services".*

*C'est l'engagement que je prends au nom de toutes mes collaboratrices et collaborateurs au travers du CONTRAT D'EXIGENCE de Vitadom.*

*Merci de votre confiance,*

Nicolas BARET  
Président de Vitadom

